

Vereinbarung über den Zugang zu virtueller Entbündelung

Abgeschlossen zwischen

Vertragspartner Name
Firmenbuchnummer
Straße mit Hausnummer
PLZ Ort

(„ISP“)

und der

Infotech EDV-Systeme GmbH
Firmenbuchnummer: FN 499024i
Schärdinger Straße 35
A-4910 Ried im Innkreis

(„Infotech“)

gemeinsam „die Vertragspartner“

1. Präambel

Infotech ist berechtigt Glasfasernetze in den Bezirken Ried im Innkreis, Braunau und Schärding zu nutzen. Zum Großteil stehen diese Netze im Eigentum der Infotech Glasfaser GmbH, teilweise werden auch Netze im Eigentum anderer Unternehmen (z.B. BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH) genutzt. Mit dieser Vereinbarung wird der Zugang von Diensteanbietern zu den Glasfasernetzen geregelt, für die Infotech die Nutzungsrechte besitzt. Auf welche Glasfasernetze konkret Zugang gewährt wird, wird in einer oder mehreren separat abzuschließenden Gebietsvereinbarung(en) geregelt.

Ziel dieser Zusammenarbeit ist es, eine möglichst hohe Nutzung der Glasfasernetze („Take-rate“) zu erreichen.

2. Definitionen

Für die vorliegende Vereinbarung kommen die folgenden Definitionen zur Anwendung:

- **Anschlussnetz (Access):** Zugangsnetz der nächsten Generation (NGA-Netz), das von Infotech errichtet wird bzw. errichtet wurde, um Endkunden mit Hochgeschwindigkeitsdiensten zu versorgen. Das Anschlussnetz besteht aus passiver Infrastruktur und aktiver Technik. Das Anschlussnetz umfasst nicht die Hausverkabelung (In-House-Verkabelung).
- **BBA 2020:** Das Förderprogramm Breitband Austria 2020 wird von der FFG (Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft mbH) im Auftrag des Bundesministeriums für

Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (BMLRT) abgewickelt. Mit diesem Programm wird der Ausbau von Breitbandnetzen in ganz Österreich gefördert. Das Ziel ist eine nahezu flächendeckende Versorgung der Bevölkerung Österreichs mit ultraschnellem Breitband bis zum Jahr 2020. Darunter wird eine Verbindungsgeschwindigkeit von 100 Mbit/s verstanden.

- **BBA 20230:** Förderprogramm des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) bis zum Jahr 2030 über 1,4 Milliarde Euro mit dem Ziel, dass die Verfügbarkeit von gigabitfähiger Kommunikationsinfrastruktur in jenen Gebieten Österreichs, die aufgrund eines Marktversagens nicht oder nur unzureichend durch einen privatwirtschaftlichen Ausbau erschlossen werden, erreicht wird.
- **BBOÖ:** bezeichnet das Unternehmen „BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH“, das Glasfasernetze errichtet. Infotech ist einer der Netzbetreiber in diesen Glasfasernetzen.
- **Aktive Technik/aktives Netz:** Elemente der Netzinfrastruktur, die Stromversorgung benötigen.
- **Diensteanbieter/ISP:** Unternehmen, das Telekommunikationsdienste für die Öffentlichkeit anbietet.
- **Endkunde:** bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die Endnutzer gemäß § 4 Z 14 TKG 2021 ist, und entweder Endkundenleistungen vom ISP bereits bezieht oder zukünftig beziehen wird.
- **Endkundenleistungen:** Telekommunikationsdienste, die vom Diensteanbieter und/oder Netzbetreiber privaten und geschäftlichen Endnutzern zur Verfügung gestellt werden.
- **Faserverteiler:** Verteilkasten, Verzweigung der einzelnen Bündel. Der Faserverteiler gehört zur passiven Infrastruktur.
- **Gebietsvereinbarung:** eine oder mehrere zu diesem Vertrag zusätzlich abgeschlossene Vereinbarung(en), in der die Vorleistungsdienste, die Preise für die Vorleistungsdienste und die Verkehrsübergabe in einem bestimmten Gebiet definiert werden.
- **Kollokation:** Bereich im PoP von Infotech, in den technischen Einrichtungen des ISP aufgestellt werden können.
- **Passive Infrastruktur:** Das von der Nutzungsgeberin errichtete passive Netz bestehend aus Schächten, Kanälen, Kabelkanälen und Leerrohren, LWL-Kabeln, Übergabeverteiler, passiven Spleißpunkten, etc. Alle Elemente des Netzes der Nutzungsgeberin sind dabei in dem Sinn „passiv“, dass keine Stromversorgung erforderlich ist.
- **Point of Presence (PoP):** Zentraler Punkt im Netz der Nutzungsgeberin, an denen der Anschluss an das Zubringernetz (Backhaul) erfolgt.
- **Verkehrsübergabe:** Verbindung zwischen Einrichtungen von Infotech und des ISP. Die Verkehrsübergabe wird verwendet, um die Ethernet Datenströme der virtuellen Entbündelung übergeben zu können.
- **Virtuelle Entbündelung:** Entbündelung, die es dem ISP ermöglicht, auf Basis eines Layer 2 (Ethernet-)Dienstes dem Endkunden eigene (Breitband)Produkte anzubieten.
- **Vorleistungsdienst:** Von Infotech angebotener Layer 2 Dienst mit definierten Qualitätskriterien (z.B.: Bandbreite). Die angebotenen Vorleistungsdienste werden in der/den „Gebietsvereinbarungen“ geregelt.
- **Zubringernetz (Backhaul):** Datenzubringung und Datenabführung beziehungsweise Anbindung der Zugangsnetze an Kernnetze.

3. Gebiete

Auf welche Glasfasernetze konkret Zugang gewährt wird, wird in einer oder mehreren separat abzuschließenden Gebietsvereinbarung(en) geregelt.

4. Vertragsabschluss für Zugang zur virtuellen Entbündelung

Infotech stellt eine API für folgende Prozesse bereit:

- Verfügbarkeitsabfrage
- Bestellung
- Kündigung
- Entstörung

Die API ist im Anhang C beschrieben.

Alternativ zur API können die entsprechenden Daten per Mail an oan.noc@infotech.at übermittelt werden.

Verfügbarkeitsabfrage

Ein ISP, der eine Kollokation am PoP errichtet hat und eine Verkehrsübergabe eingerichtet hat, kann bei Infotech die Verfügbarkeit von virtueller Entbündelung an einem bestimmten Standort nachfragen. Dazu übermittelt der ISP die in Anhang C beschriebenen Daten elektronisch via API oder per Mail an Infotech.

Bei einer wesentlichen Änderung der verfügbaren Adressen wird Infotech proaktiv die verfügbaren Adressen mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten der Änderung gleichzeitig an alle ISPs übermitteln.

Bestellung

Bestellungen werden von ISP an Infotech per API oder Mail mit den im Anhang C beschriebenen Daten übermittelt.

Infotech führt die allgemeine Auftragsprüfung innerhalb von 5 Arbeitstagen durch. Bei Realisierbarkeit wird eine Auftragsbestätigung mit den im Anhang C beschriebenen Daten an den ISP übermittelt.

Durch eine Auftragsbestätigung oder Fertigstellungsmeldung von Infotech kommt der Einzelvertrag über die virtuelle Entbündelung zustande.

Ist der Auftrag nicht herstellbar, so übermittelt Infotech ein Storno mit Begründung an den ISP.

Kündigung und Entstörungen

Bestellungen werden von ISP an Infotech per API oder Mail mit den im Anhang C beschriebenen Daten übermittelt.

5. Berechtigungsverhältnisse

An den Berechtigungsverhältnissen an den Anlagen und Einrichtungen der Vertragspartner (wie Leerverrohrungen, Kabel, Übertragungseinrichtungen, u.a.) ändert dieser Vertrag nichts.

Der ISP wird von ihm allenfalls eingebrachte eigene Einrichtungen (z.B. Kabel) deutlich als Einrichtungen des ISP kennzeichnen.

6. Zugang zu den Anlagen von Infotech / Durchführung der Arbeiten

Der Zugang zu den Anlagen von Infotech ist dem ISP ausschließlich in Abstimmung mit Infotech erlaubt.

Sämtliche Arbeiten in den Anlagen von Infotech sowohl bei Einbringung von Einrichtungen des ISP als auch während des laufenden Betriebs als auch bei allfälligen Entstörmaßnahmen und bei der Entfernung der Einrichtungen des ISP dürfen nur nach ausdrücklicher Zustimmung von Infotech durch den ISP erfolgen. Werden Arbeiten nicht durch Infotech selbst vorgenommen, ist Infotech berechtigt, eine Bauaufsicht zu stellen. Die Kosten für von Infotech durchgeführte Arbeiten bzw. für die Bauaufsicht sind vom ISP nach erforderlichem und nachgewiesenem Aufwand zu ersetzen. Alle durchgeführten Arbeiten werden dokumentiert und dem Vertragspartner zur Verfügung gestellt.

7. Wartung/Instandsetzung der Anlagen von Infotech

Der ISP ist verpflichtet, die mitbenutzte Infrastruktur in einem für den vereinbarten Zugang brauchbaren Zustand zu erhalten bzw. diesen Zustand wiederherzustellen, soweit dies wirtschaftlich und technisch vertretbar ist.

Dem ISP steht 24 Stunden, 7 Tage die Woche, ganzjährig, eine Störungsmeldestelle zur Verfügung, bei der Störungen ein gemeldet werden können. Die Störungsmeldungen erfolgen durch eine E-Mail an folgende Adresse: oan.noc@infotech.at oder durch Datenübermittlung an die API (beschrieben im Anhang C). Im Störfall ist der ISP verpflichtet, die Identifikationsnummer, Störungsbeschreibung, Störungsursache und den Ort der Störung, soweit ihm diese bekannt sind, Infotech mitzuteilen.

Infotech wird die Störungsmeldung in der Regelentstörzeit bearbeiten, eine Störungsnummer vergeben und dem ISP mitteilen. Nach Bestätigung durch den ISP wird Infotech mit der Behebung der Störung ehestmöglich innerhalb der Regelentstörzeit beginnen.

Die Regelentstörzeit richtet sich nach dem für den jeweiligen Dienst bestellten Service Level. Wird kein bestimmter Servicelevel bei der Bestellung angegeben, gilt Servicelevel „Bronze“ bei Privatkundenanschlüssen und „Silber“ bei Businesskundenanschlüssen als vereinbart. Die Regelentstörzeiten der jeweiligen Servicelevels sind im „Anhang D Service Levels“ definiert.

Entstörungen, die innerhalb der Regelentstörzeit durchgeführt werden, sind mit dem Entgelt gemäß Gebietsvereinbarung abgegolten, sofern die Störung im Verantwortungsbereich von Infotech liegt. Sollte der Fehler im Verantwortungsbereich des ISP gelegen sein, ist Infotech berechtigt, den entstandenen Aufwand in der erforderlichen und nachgewiesenen Höhe dem ISP in Rechnung zu stellen. Ist der Auslöser der Störung eine Fremdbeschädigung oder ein Naturereignis, kann keine zeitliche Angabe für die Entstörung zugesichert werden. In diesem Fall hat jeder der Vertragspartner seinen Aufwand selbst zu tragen.

Wird bei der Wartung oder Instandsetzung der Anlagen von Infotech eine Beschädigung von Einrichtungen des ISP festgestellt, informiert Infotech den ISP unverzüglich darüber. Infotech

informiert den ISP vorab über die Durchführung von erforderlichen Wartungs- oder Instandsetzungsarbeiten und den dafür vorgesehenen Zeitplan. Beeinträchtigungen der vom ISP allenfalls eingebrachten Einrichtungen oder der über diese erbrachten Services des ISP sind so gering wie möglich zu halten. Beide Parteien haben darauf hinzuwirken, dass die Einschränkung des Zugangs möglichst geringgehalten und ehestmöglich wieder beseitigt wird.

Die Störungseingrenzung bei virtueller Entbündelung erfordert eine Zusammenarbeit zwischen ISP und Infotech. Beide Parteien werden darauf einwirken, dass diese Zusammenarbeit effizient organisiert wird.

8. Wartung der vom ISP eingebrachten Einrichtungen

Der ISP ist berechtigt, Wartungsmaßnahmen oder Reparaturarbeiten an den von ihm eingebrachten Einrichtungen selbst durchzuführen. Der Zugang zu den Anlagen von Infotech ist jedoch auch in diesem Fall nur in Abstimmung mit Infotech gestattet. Infotech hat dem ISP in diesem Fall einen innerhalb von drei Arbeitstagen liegenden Termin ab Eingang der entsprechenden Anfrage bekannt zu geben, an dem der Zugang zu Zugangspunkten ermöglicht wird., an dem der Zugang zu Zugangspunkten ermöglicht wird.

In dringenden Fällen hat Infotech unverzüglich, jedenfalls aber innerhalb des auf die Anfrage folgenden Arbeitstages den Zugang zu den Anlagen zu ermöglichen. Ein dringender Fall liegt vor, wenn der ISP Infotech bei der Störungsmeldung glaubhaft macht, dass wegen der Störung der eingebrachten Einrichtungen die Erbringung von Endkundendiensten nicht mehr möglich ist.

Infotech ist in jedem Fall berechtigt, auf Kosten des ISP eine Bauaufsicht zu stellen. Wird bei der Instandsetzung der Einrichtungen des ISP auch eine Beschädigung von Anlagen von Infotech festgestellt, informiert der ISP Infotech unverzüglich darüber.

9. Entgelte

Die Höhe der einmaligen und monatlichen Entgelte für Vorleistungsdienste und die Zusammenschaltung sind in der Gebietsvereinbarung bzw. den Gebietsvereinbarungen geregelt.

Sonstige Entgelte

Sonstige mit dem Zugang verbundene Entgelte im Sinne dieses Vertrages werden nach dem erforderlichen und nachgewiesenen Aufwand zu marktüblichen Preisen in Rechnung gestellt.

Soweit eine entgeltspflichtige Zusatzleistung nach Aufwand zu verrechnen ist, kann Infotech

- den Sachaufwand;
- den Personalaufwand für eigene Mitarbeiter zu einem Verrechnungssatz von € 135,20 pro Stunde (Normalarbeitszeit, bei Überstunden mit Zuschlag von 50, 100 oder 200%);
- den erforderlichen und notwendigen Aufwand für zugekaufte Leistungen Dritter zu den jeweils eigenen Einkaufskonditionen (bei den o.g. Positionen bedient sich Infotech – insbesondere bei der Angebotserstellung – regelmäßig externer wirtschaftlicher und / oder

juristischer Unterstützung, deren Kosten dem Nachfrager als Aufwand zur Gänze in Rechnung gestellt werden);

- sonstige im Rahmen der konkreten Leistungserbringung entstandenen Aufwendungen

an den ISP verrechnen.

Wertsicherung der Entgelte

Soweit im Einzelfall nichts anderes vorgesehen ist, sind sämtliche zwischen den Vertragspartnern vereinbarte Entgelte wertgesichert und verändern sich jeweils mit Wirksamkeit zum 01.01. eines jeden Jahres in jenem prozentuellen Ausmaß, das der Erhöhung des von der Statistik Austria für den August des jeweiligen Vorjahres verlautbarten Verbraucherpreisindex 2020 (VPI) oder ein an seine Stelle tretender Index im Vergleich zu dem für den August des davor liegenden Jahres verlautbarten Index entspricht.

Die Auswirkungen dieser Wertsicherungsklausel treten mit Verlautbarung der neuen Indexzahl von selbst ein. Infotech ist berechtigt, die Differenz zwischen den vom ISP tatsächlich geleisteten Entgelten und den unter Berücksichtigung der Wertsicherung geschuldeten Entgelten im Wege einer Nachverrechnung vom ISP zu verlangen. bezahlen. Diese ist binnen eines Monats vom ISP zu bezahlen.

Infotech ist zudem berechtigt, die jeweiligen Preislisten/-angaben anhand der aktuellen Wertsicherung anzupassen und dem ISP zur Verfügung zu stellen. Die Nichtausübung des Rechts auf Anpassung sowie Nachverrechnung durch Infotech gilt dabei nicht als Verzicht auf das Recht, die Entgelte gemäß diesem Punkt anzupassen. Abweichend davon ist Infotech einseitig berechtigt, insbesondere im Hinblick auf zukünftige Marktentwicklungen mit jeweiliger Wirkung für ein Jahr eine geringere als die berechnete Veränderung der Indexierung diskriminierungsfrei festzusetzen; ein Rechtsanspruch darauf steht dem ISP nicht zu. Eine solche Verringerung der berechneten Indexierung durch Infotech hat keine Auswirkungen auf die Berechnung der Indexierung im folgenden Indexierungsjahr, es sei denn, die Indexierung des folgenden Indexierungsjahrs ist negativ; in einem solchen Fall beträgt die Indexierung für das Folgejahr 0%. Infotech wird den ISP unverzüglich über erfolgte Preisanpassungen verständigen.

Fälligkeit/Verzug

Monatliche Entgelte sind, soweit die zugrunde liegende Leistung nicht im gesamten Monat bezogen wird, beginnend mit dem Tag der mangelfreien Abnahme der Leistung für den Rest des Monats anteilig (1/30 des monatlichen Entgelts für jeden verbleibenden Tag) zu zahlen.

Ordnungsgemäß ausgestellte Rechnungen sind binnen 10 Tagen nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig.

Verzugszinsen

Bei der Verzögerung der Zahlung von Geldforderungen beträgt der gesetzliche Zinssatz 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank. Dabei ist der Basiszinssatz, der am ersten Kalendertag eines Halbjahres gilt, für das jeweilige Halbjahr maßgebend.

Verzugszinsen sind in gesonderten Rechnungen zu fakturieren und haben folgende Informationen zu enthalten:

- das Rechnungsdatum,
- die jeweilige Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum der aushaftenden Originalrechnung, aufgrund der Verzugszinsen verrechnet werden,
- Anzahl der Verzugstage,
- den aushaftenden Betrag,
- den verrechneten Zinssatz sowie
- die verrechneten Verzugszinsen.

Steuern, Abgaben und Gebühren

Alle Entgelte verstehen sich als Nettoentgelte exklusive einer gesetzlichen Umsatzsteuer oder sonstiger Steuern, Abgaben und Gebühren. Sofern sich aus den anwendbaren Rechtsnormen eine Umsatzsteuerpflicht oder sonstige Pflicht zur Entrichtung von Steuern, Abgaben und Gebühren ergibt, werden diese zusätzlich in Rechnung gestellt.

10. Weitere Pflichten von Infotech

Infotech ist neben den oben genannten Verpflichtungen zusätzlich zu Folgendem verpflichtet:

Nutzung der Einrichtungen

Die Einrichtungen des ISP sind unter größtmöglicher Schonung zu behandeln sowie die Interessen des ISP zu wahren. Infotech wird den ISP bei Bedarf und nach Ressourcenverfügbarkeit bei Arbeiten an dessen Einrichtungen unterstützen, wobei die Verrechnung nach Aufwand erfolgt.

Koordinator von Infotech / Störungshotline

Der im Anhang B definierte Ansprechpartner fungiert als Koordinator für alle nach diesem Vertrag erforderlichen Abstimmungen und Mitteilungen als Ansprechpartner und ist für die Übermittlung der Kontaktdaten der Störungsmeldestelle nach Punkt 7 verantwortlich.

Infotech hat dafür Sorge zu tragen, dass während der gesamten Dauer dieses Vertrages ein Koordinator und die Störungsmeldestelle nach Punkt 7 zur Verfügung stehen.

Austausch von Daten

Infotech ist verpflichtet innerhalb angemessener Frist und kostenlos alle Daten an den ISP zu übermitteln, die für die Erfüllung von dessen rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen notwendig sind.

11. Weitere Pflichten des ISP

Der ISP ist neben den oben genannten Verpflichtungen zusätzlich zu Folgendem verpflichtet:

Mitwirkung Vermarktung

Der ISP wird Infotech anlassbezogen für konkrete Kundenanfragen des ISPs in der Vermarktung der jeweiligen erforderlichen passiven Infrastruktur nach seinen Möglichkeiten unterstützen. Er hat jedoch keinen Anspruch auf Ersatz der ihm in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten.

Nutzung der Einrichtungen

Die Anlagen von Infotech sind unter größtmöglicher Schonung zu benutzen sowie die Interessen von Infotech zu wahren.

Insbesondere ist dem ISP die Errichtung und der Betrieb von Anlagen oder die Vornahme sonstiger Handlungen untersagt, durch die der Bestand der Anlagen von Infotech oder über diese ggf. erbrachte Dienstleistungen gefährdet werden.

Koordinator

Der im Anhang B definierte Ansprechpartner fungiert als Koordinator für alle nach diesem Vertrag erforderlichen Abstimmungen und Mitteilungen als Ansprechpartner und ist für die Übermittlung der Kontaktdaten der Störungsmeldestelle verantwortlich.

Der ISP hat dafür Sorge zu tragen, dass während der gesamten Dauer dieses Vertrages ein Koordinator und die Störungsmeldestelle zur Verfügung stehen.

Bewilligungen / Zustimmungen

Der ISP hat die iZm dem gegenständlichen Vertrag mit Infotech allenfalls erforderlichen behördlichen Bewilligungen oder Zustimmungen Dritter einzuholen. Infotech ist nicht verpflichtet, die behördlichen Bewilligungen oder Zustimmungen Dritter zu überprüfen oder einzufordern.

Schad- und Klagloshaltung

Der ISP wird Infotech für allfällige Nachteile, die aus der Verletzung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag resultieren sollten, schad- und klaglos halten.

Verträge mit Endkunden

Der ISP ist verpflichtet, Regelungen in die Verträge mit seinen Endkunden, die er über Vorleistungsprodukte von Infotech mit Dienstleistungen versorgt, aufzunehmen, die folgende Effekte bewirken:

- Kunden des ISP dürfen das bereitgestellte Equipment und die passive Infrastruktur ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Infotech in keiner Weise verändern oder entfernen.
- Der ISP kann seinen Vertrag jederzeit mit dem Endkunden beenden, sofern der gegenständliche Vertrag aufgelöst wird und kein Nachfolgevertrag abgeschlossen wird.
- Infotech oder von Infotech beauftragte Unternehmen müssen berechtigt sein, zum Zweck der Wartung des aktiven und passiven Netzes das Grundstück und/oder die Wohnung des Endkunden betreten und für notwendige Arbeiten benutzen zu dürfen.

Austausch von Daten

Der ISP ist verpflichtet innerhalb angemessener Frist und kostenlos alle Daten an Infotech zu übermitteln, die für die Erfüllung der rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen notwendig sind.

12. Haftung

Die Vertragspartner haften nur bei Vorsatz, krass grober und grober Fahrlässigkeit jedoch maximal bis zu einer Höhe von EUR 300.000,00.

Für spezielle, mittelbare oder Folgeschäden oder andere geschäftliche Folgeschäden (einschließlich entgangenem Gewinn oder entgangenen Einsparungen) wird – soweit gesetzlich möglich – nicht gehaftet.

Die Haftung der Vertragspartner für Vorsatz und schuldhaft verursachte Personenschäden ist unbegrenzt.

Die Vertragspartner haften generell nicht für leichte Fahrlässigkeit.

Allfällige Regressforderungen nach dem Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen.

13. Vereinbarungsdauer, Kündigung

Dieser Vertrag tritt mit Unterzeichnung durch die Vertragspartner in Kraft und gilt auf unbestimmte Zeit.

Ordentliche Kündigung

Der ISP kann einzelne Anschlüsse für virtuelle Entbündelung unter Einhaltung einer ein-monatigen Frist durch schriftliche Erklärung (im Sinne von Unterschriftlichkeit) kündigen. Die Kündigung wird am Ende des darauffolgenden Monats wirksam.

Die Kündigung einzelner Anschlüsse berührt andere Leistungen aus diesem Vertrag nicht (z.B. Kollokation).

Der ISP kann den Vertrag für virtuelle Entbündelung in seiner Gesamtheit (also inklusive aller Endkunden-Anschlüsse) unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Quartalsende kündigen. Bereits gezahlte Entgelte werden weder vollständig noch aliquot zurückerstattet.

Infotech kann diesen Vertrag frühestens mit Wirksamkeit zum Ablauf von mindestens 5 Jahren ab dem Abschluss dieses Vertrages unter Einhaltung einer zweijährigen Frist zum Monatsende schriftlich kündigen.

Außerordentliche Kündigung

Beide Vertragspartner können diesen Vertrag aus wichtigem Grund nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen durch schriftliche Erklärung (im Sinne von Unterschriftlichkeit) an den jeweiligen anderen Vertragspartner mit sofortiger Wirkung beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

1. dem kündigenden Vertragspartner eine weitere Erbringung der Leistungen aus technischen oder betrieblichen Gründen, die er nicht selbst verursacht hat, unzumutbar ist, oder ein Fall lt. Schlussbestimmungen Punkt 15 letzter Absatz dieses Vertrages vorliegt;
2. der andere Vertragspartner mit der Zahlung von Entgelten trotz Fälligkeit und zweimaliger fruchtloser schriftlicher Nachfristsetzung von jeweils mindestens vierzehn Tagen in Verzug ist; dies gilt nicht bei gerichtlicher Hinterlegung im Streitfall gemäß § 1425 ABGB;

3. der andere Vertragspartner wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag nachhaltig verletzt, sodass die Fortsetzung für den kündigenden Vertragspartner unzumutbar wird, und die Verletzung und deren Folgen nicht binnen 30 Tagen nach schriftlicher Aufforderung durch eingeschriebenen Brief vollständig beseitigt worden sind;
4. ein Insolvenzverfahren mangels kostendeckenden Vermögens nicht eröffnet wird;
5. der ISP in den ersten 12 Monaten nach Unterzeichnung dieses Vertrags keinen Anschluss für virtuelle Entbündelung mit Infotech abschließt;
6. sich die Eigentumsverhältnisse beim ISP oder bei Infotech bzw. deren Muttergesellschaften, die zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrags 50% oder mehr der Stimmrechte besitzt, im Sinne eines „Change of Control“ verändern. Ein „Change of Control“ liegt vor, wenn der/die Gesellschafter zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrags insgesamt weniger als 50% der Stimmrechte an der Gesellschaft des ISP bzw. der Muttergesellschaft, die zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrags 50% oder mehr der Stimmrechte besitzt, halten. Ein solcher „Change of Control“ ist von beiden Seiten unverzüglich nach Bekanntwerden, nach Möglichkeit bereits vor dessen Eintritt, schriftlich anzuzeigen.
7. Infotech die Nutzungsmöglichkeit – durch welchen Grund auch immer – für die zugrunde liegende passive Infrastruktur verliert;

14. Geheimhaltung und Datenschutz

Für beide Vertragspartner gilt die Einhaltung der Vorgaben des Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO) und des Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG).

Die Vertragspartner verpflichten sich zum Abschluss einer Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, sofern personenbezogene Daten übermittelt werden.

Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Vereinbarung sind alle wirtschaftlichen, technischen und sonstigen Daten, Mitteilungen, Schriftstücke und ähnliches, einschließlich textlicher, tabellarischer, grafischer, fotografischer, zeichnerischer, elektronischer, mündlicher oder sonstiger Mitteilungen, Computersoft- und -hardware, Know-how und aller sonstigen zwischen den Parteien offengelegten Informationen, soweit sie für Dritte von wirtschaftlichem Interesse sein könnten und nicht bereits öffentlich bekannt sind, unabhängig davon, ob sie als vertraulich gekennzeichnet sind oder nicht und unabhängig davon, ob sie bereits im Rahmen der Vorgespräche offenbart worden sind oder zukünftig offenbart werden.

Die Parteien verpflichten sich, jegliche vertrauliche Informationen, die durch die Zusammenarbeit entstehen, streng vertraulich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass unbefugte Dritte, keine Kenntnis hiervon erlangen können. Diese Verpflichtung zur Geheimhaltung der erlangten Informationen schließt insbesondere die Pflicht ein, vertrauliche sowie personenbezogene Informationen nicht für eigene wettbewerbliche Zwecke zu nutzen. Jede Partei verpflichtet deren Mitarbeiter zur Verschwiegenheit, auch über das Dienstverhältnis hinaus.

Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt über die Beendigung dieser Vereinbarung hinaus. Über den Inhalt der Vereinbarung wird ausdrücklich Stillschweigen vereinbart.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit der restlichen Bestimmungen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird einvernehmlich durch eine wirksame oder durchführbare Bestimmung ersetzt, die in ihrem rechtlichen, technischen und wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

Dasselbe gilt für den Fall, dass dieser Vertrag oder die Gebietsvereinbarung(en) Regelungslücken enthalten. Diesfalls gilt eine Bestimmung als vereinbart, die die Vertragsteile aus wirtschaftlicher Sicht vereinbart hätten, wäre die Regelungslücke von Anfang an erkannt worden.

Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine gänzliche oder teilweise Abänderung oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Eine allfällige Vergebührung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erfolgt durch den ISP auf seine Kosten.

Für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten wird das am Standort von Infotech sachlich und örtlich zuständige Gericht in Österreich als Gerichtsstand und österreichisches Recht unter Ausschluss sämtlicher Kollisionsnormen vereinbart. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) wird ausgeschlossen. Infotech behält sich jedoch vor, den ISP am Sitz des ISP zu klagen.

Infotech ist jederzeit berechtigt, einseitig Änderungen des Anhang A „Technischen Beschreibung Übergabe“ oder von Infotech beschriebenen IT-Systeme, technischen Einrichtungen und Prozesse vorzunehmen. Derartige Änderungen müssen dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und werden dem ISP mit einer Vorlaufzeit von mindestens 6 Monaten schriftlich mitgeteilt. Etwaige Kosten der entsprechenden Anpassung seiner eigenen Prozesse, IT-Systeme und technischen Einrichtungen sind vom ISP selbst zu tragen. Sollten die erwarteten Umstellungskosten auf Seiten des ISP unverhältnismäßig hoch sein, ist der ISP berechtigt, diesen Vertrag außerordentlich zu kündigen.

16. Anhang

Die folgenden Anhänge sind integrierender Bestandteil des Vertrages:

- Anhang A: Technische Beschreibung Übergabe
- Anhang B: Kontaktdaten
- Anhang C: Prozesse
- Anhang D: Service Levels
- Anhang E1: Skizze Gebiete Infotech Glasfaser GmbH
- Anhang E2: Skizze Gebiete BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH
- Eine oder mehrere Gebietsvereinbarung(en)

ISP

Infotech

Name und Position in Blockbuchstaben

Name und Position in Blockbuchstaben

Ort, Datum

Ried im Innkreis,
Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift

Firmenstempel, Unterschrift

Gebietsvereinbarung für das Gebiet

Gesamtes Netz Infotech Glasfaser GmbH und Infotech Netzbetriebsgebiete BBOÖ

Abgeschlossen zwischen

Firmenname

Firmenbuchnummer

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

(„ISP“)

und

Infotech EDV-Systeme GmbH

FN 499024i

Schärdinger Straße 35

A-4910 Ried im Innkreis

(„Infotech“)

gemeinsam „die Vertragspartner“

1. Präambel

Diese Gebietsvereinbarung ergänzt die zwischen diesen beiden Parteien abgeschlossene Vereinbarung über den Zugang zu virtueller Entbündelung für Vorleistungsprodukte in den Gebieten, die in den Anhängen E1 und E2 dargestellt sind.

Im Fall eines Widerspruchs zwischen der Vereinbarung über den Zugang zu virtueller Entbündelung und dieser Gebietsvereinbarung gelten die Bestimmungen dieser Gebietsvereinbarung.

2. Verfügbare Vorleistungsdienste/Wholesale Preise

Folgende Vorleistungsdienste sind in diesem Gebiet verfügbar:

Privatkundenprodukte

Diese Produkte sind für private Endverbraucher (im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 des Konsumentenschutzgesetzes vorgesehen. Eine gewerbliche Nutzung ist nicht gestattet.

Produkt	Bandbreite Downstream (MBit/s)	Bandbreite UP(MBit/s)	Service Level	Monatlicher Wholesale Preis
300	300	300	SL 1	29,15 Euro
500	500	500	SL 1	33,31 Euro
1.000	1.000	1.000	SL 1	51,00 Euro
2.500 ¹	2.500	2.500	SL 1	160,30 Euro

Firmenkundenprodukte

Produktlinie Professional:

Produkt	Bandbreite Downstream (MBit/s)	Bandbreite UP(MBit/s)	Service Level	Monatlicher Wholesale Preis
300	300	300	SL 2	40,47 Euro
500	500	500	SL 2	50,05 Euro
1.000	1.000	1.000	SL 2	68,16 Euro
2.500 ²	2.500	2.500	SL 2	195,95 Euro

Produktlinie Business:

Produkt	Bandbreite Downstream (MBit/s)	Bandbreite UP(MBit/s)	Service Level	Monatlicher Wholesale Preis
300	300	300	SL 3	106,49 Euro
500	500	500	SL 3	212,99 Euro
1.000	1.000	1.000	SL 3	319,48 Euro
2.500 ³	2.500	2.500	SL 3	532,47 Euro

¹ Die Verfügbarkeit dieses Produktes muss im Einzelfall nachgefragt werden.

² Die Verfügbarkeit dieses Produktes muss im Einzelfall nachgefragt werden.

³ Die Verfügbarkeit dieses Produktes muss im Einzelfall nachgefragt werden.

Die angeführten Bandbreiten sind Nettobandbreiten, die zu provisionierenden Bandbreiten sind geringfügig höher. Eine Begrenzung der Bandbreiten kann durch die physikalische Schnittstelle z.B. 1Gbit/s erforderlich sein.

Neukundenbonus

Bestellt der ISP einen Vorleistungsdienst auf einer OpenAccess-ID, bei der zumindest die 12 Monate davor kein Dienst – egal von welchem ISP und unabhängig ob Privat- oder Firmenkunde – bezogen wurde, erhält er einen einmaligen Neukundenbonus in Höhe von 100 Euro. Dieser Bonus wird im Nachhinein von Infotech vom ISP zurückgefordert, sollte dieser Vorleistungsdienst vor Ablauf einer Frist von 12 Monat – egal aus welchem Grund – wieder beendet werden.

Ausgenommen von diesem Neukundenbonus sind alle Neukunden im Netzgebiet der BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH (Anhang E2).

Einmalige Entgelte

Produkt	Beschreibung	Entgelt
Zusammen-schaltungsgebühr (10 Gbit/s)	Einmalige Gebühr für die technische Zusammenschaltung für die Verkehrsdatenübergabe mit einer maximalen Bandbreite von 10 Gigabit/s	5.000,00 Euro
Entgelt Dienstaktivierung	Einmaliges Entgelt für die Aktivierung eines Vorleistungsdienstes	0,00 Euro
Entgelt Reaktivierung	Einmaliges Entgelt bei Reaktivierung eines Vorleistungsdienstes, sofern dieser von Infotech wegen Nichtbezahlung von einmaligen oder laufenden Entgelten gesperrt wurde.	100,00 Euro
Entgelt Deaktivierung	Einmaliges Entgelt für die Deaktivierung eines Vorleistungsdienstes	0,00 Euro

Pauschale Gebühr pro Fehleinsatz ⁴		250,00 Euro zuzüglich der Vergütung des Zeitaufwands laut unten angeführtem Stundensatz
Ersatz vergebliche Aufwände	wenn der Endkunde ohne rechtzeitige vorherige Ankündigung einen mit Infotech vereinbarten Termin nicht einhält, einen Termin verschiebt oder die frustrierten Kosten aufgrund einer Vertragsverletzung des ISP verursacht sind	Verrechnung nach Stundenaufwand laut unten angeführtem Stundensatz
Stundensatz für kostenpflichtige Fehlerbehebung (innerhalb der regulären Arbeitszeiten ⁵)	Fahrzeiten zählen als Arbeitszeit	120,00 Euro
Stundensatz für kostenpflichtige Fehlerbehebung (außerhalb der regulären Arbeitszeiten)	Fahrzeiten zählen als Arbeitszeit	180,00 Euro

3. Übergabestandort

Der Übergabestandort der Daten ist – nach Wahl des ISPs:

- Schärdinger Straße 35, 4910 Ried im Innkreis oder
- TTI Repeaterstation, Gewerbestraße 9, 4642 Sattledt

4. Skizze Gebiet

Eine schematische Skizze des Gebietes liegt bei (Anhang E1 und Anhang E2). Diese Skizze gibt allerdings nur eine grobe Orientierung über das Gebiet. Eine Verfügbarkeit von Glasfaserleitungen an bestimmten Standorten lässt sich daraus nicht ableiten. Diese Verfügbarkeit muss bei Infotech angefragt werden.

⁴ Für Störungen, die durch den ISP, dessen beauftragte Dritte oder dem betreffenden Endkunden des ISP verursacht wurden

⁵ Montag-Donnerstag: 7:30 - 17:00 Uhr und Freitag 7:30 - 12:00 Uhr (jeweils ausgenommen gesetzliche Feiertage)

5. Besondere Bedingungen für Endmontage

Für die Herstellung des Vorleistungsdienstes sind folgende Voraussetzungen notwendig:

Endmontage

Die Endmontage der passiven Infrastruktur erfolgt durch Einbringung der Glasfaserkabel in das verlegte Leerrohr sowie durch den netz- und kundenseitigen Abschluss der Fasern unter Nutzung der Vorarbeiten an einem vorgeschlagenen Herstelltermin. Da die Endmontage des Glasfaseranschlusses im Rahmen einer Gesamtplanung für bestimmte Anschlussbereiche erfolgt, kann diese nur an einem der vorgeschlagenen Herstellungstermine erfolgen. Wenn dieser Termin nicht möglich ist, wird ein weiterer Herstellungstermin vorgeschlagen.

Infotech oder ein von Infotech beauftragtes Unternehmen montiert zusätzlich ein aktives Endgerät für den Netzabschluss. Infotech ist bemüht, diese Montage zeitgleich mit dem netz- und kundenseitigen Abschluss durchzuführen. Falls dies nicht möglich ist, erfolgt eine gesonderte Terminvereinbarung.

6. Vertragsdauer

Die in diesem Vertrag umfassten Gebiete sind in mehrere Cluster eingeteilt, deren physische Infrastruktur sich teilweise im Besitz der BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH (BBOÖ) befindet. Sofern der Vertrag zwischen BBOÖ und Infotech endet oder kein neuer Vertrag zwischen BBOÖ und Infotech abgeschlossen wird, endet für diese Gebiete auch die Bereitstellung von den in Punkt 2 angeführten Vorleistungsdienste, ohne dass es einer Kündigung bedarf, mit dem Ablauf der folgenden Tage:

Cluster Lambrechten: 31.12.2028

Cluster Mühlheim: 28.2.2030

Cluster Höhnhart/Aspach: 31.12.2028

Cluster Erweiterung Lambrechten: 31.12.2031

Cluster Lohnsburg, Waldzell, Mettmach: 31.03.2032

Cluster Mehrnbach, Wippenham: 31.12.2031

Cluster Redleiten: 31.06.2031

Cluster Schildorn, Pramet: 31.06.2031

Cluster St. Ägidi, Kopfing: 31.03.2032

Infotech informiert alle ISPs zeitgleich 12 Monate im Vorhinein über zu erwartende Endigungen von Vorleistungsdiensten je Cluster.

ISP

Infotech

Name und Position in Blockbuchstaben

Name und Position in Blockbuchstaben

Ort, Datum

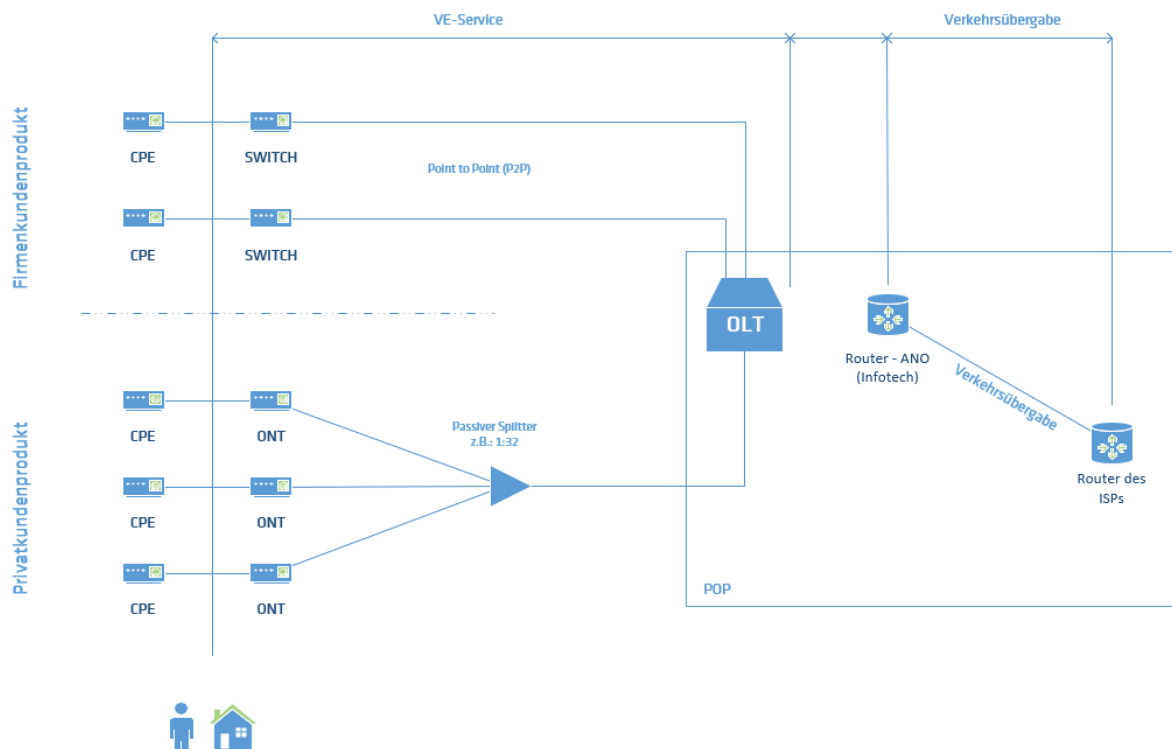
Ried im Innkreis,
Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift

Firmenstempel, Unterschrift

Anhang A: Technische Beschreibung

Das Anschlussnetz von Infotech ist bei Privat- und Firmenkundenprodukten mit GPON realisiert. Bei Bedarf mittels Point to Point (P2P). Die OLT sind im PoP errichtet. Die folgende Abbildung zeigt die Elemente der GPON/P2P Realisierung.



Infotech bietet auf ihrem mit GPON/P2P realisierten FTTH-Anschlussnetz virtuelle Entbündelung an. Voraussetzung für den Zugang des ISPs zur virtuellen Entbündelung ist eine Faserzusammenschaltung an einem VE-Verkehrsübergabepunkt (ist in der Gebietsvereinbarung definiert).

Das Produkt virtuelle Entbündelung besteht aus zwei Teilen:

- **VE Service:** Dieses Service umfasst die Herstellung einer teilnehmerspezifischen virtuellen Verbindung zwischen ONT/SWITCH und OLT auf dem GPON/P2P-Netz von Infotech. Die Verbindung ist eine Ethernetverbindung und wird durch VLAN Tags gekennzeichnet. Es können insgesamt 4 VLAN je virtueller Entbündelung vergeben werden. Diese VLAN können für unterschiedliche Dienste verwendet werden. Dazu werden QoS Mechanismen angeboten. Es stehen unterschiedliche Bandbreitenprofile auf Vorleistungsebene zur Verfügung.
- **Verkehrsübergabe:** Die virtuellen Verbindungen zu den einzelnen Teilnehmern werden am PoP zusammengefasst und mittels Verkehrsübergabe an den ISP übergeben. Die Bandbreite der Verkehrsübergabe kann vom ISP aus einer Liste ausgewählt werden. Damit kann der ISP den Überbuchungsgrad selbst bestimmen.

QoS-Mechanismen

Die virtuelle Entbündelung unterstützt QoS. Es werden insgesamt vier Dienstklassen definiert, die durch den C-VLAN Tag unterschieden werden:

Dienstklasse / VLAN-ID	Titel	Beschreibung
0 / 31	INET	Best Effort Traffic
1 / 32	VIDEO	Media Streaming Traffic
2 / 33	VOICE	Telephony Traffic
3 / 34	MGMT	Management Traffic

Der QoS Mechanismus richtet sich nach dem VLAN Tag und dem gesetzten p-bit im Traffic. Der ISP muss daher die Ethernet Frames korrekt kennzeichnen, um den QoS Mechanismus zu aktivieren.

Beispiel-Details zu den vereinbarten Logischen Layer2 Services:

- Folgende Definitionen werden für die Services verwendet:

DEFINITION	BESCHREIBUNG	VLAN-ID	QOS	BW (in Mbit/s, up/down)
Internet	Internet	untagged, 31	p-Bit: 0, 1	VLP (z.B.: 300/300)
IGMP (MC-TV)	Broadcast/Multicast-Traffic, 5 Streams (Limit durch APP)	32	p-Bit: 4	VLP (z.B.: 300/300)
VoIP+TV	VoIP u. IPTV (Steuerungs-Traffic)	33	p-Bit: 5	40/5
MGMT	CPE-Mgmt (TR069)	4092	p-Bit: 2	5/5

- DHCP-Options werden transparent übertragen
 - Beispiele:
 - 125 = Serviceidentifizierung
 - Infotech setzt Option 82 = OpenAccessNetwork-ID (OAN-ID)
- Vereinbarung BW-Overprovisioning
 - plus 10%
 - 1000/1000-Profil = (1Gbit/s) physikalische Schnittstelle
 - 10Gig-ONT in Prüfung

Endgeräte

Der ONT/SWITCH wird von Infotech bereitgestellt. Das Endgerät setzt von Glasfaser auf elektrisch und vice versa um und hat RJ 45 Schnittstellen. Die CPE werden vom ISP bereitgestellt und installiert.

- Netzabschlusspunkt:
 - P2P (Hardware: CTS)
 - GPON-ONT (Nokia, Genexis)

Technische Parameter

Technische Details werden gemeinsam zwischen Infotech und ISP festgelegt.

Parameter UNI	
MTU-Size	1600 Bytes
Max. MAC	5
MAC expires	300 Seconds

Anhang B: Kontaktdaten

1. Präambel

Dieser Anhang ist Bestandteil der Vereinbarung über den Zugang zu virtueller Entbündelung. In diesem Anhang werden die Kontaktdaten der beiden Vertragsparteien ausgetauscht.

2. Kontaktdaten Infotech

Funktion	Name	Telefonnummer	E-Mailadresse
2-level Support	OAN NOC	+43 7752 81711 599	oan.noc@infotech.at
7x24 Bereitschaft	NOC	+43 676 843642 260	noc@infotech.at
Zusammenschaltung	Alexander Lindner	+43 7752 81711 547	alexander.lindner@infotech.at
Eskalationsmanagement	Stefan Kitzmantl	+43 7752 81711 543	stefan.kitzmantl@infotech.at
Produktmanagement	Stefan Kitzmantl	+43 7752 81711 543	stefan.kitzmantl@infotech.at
Buchhaltung/Verrechnung	Buchhaltung	+43 7752 81711 0	buchhaltung@infotech.at
Verträge	Bernhard Schuster	+43 7752 81711 210	bernhard.schuster@infotech.at
Geschäftsführung	Bernhard Schuster	+43 7752 81711 210	bernhard.schuster@infotech.at

3. Kontaktdaten ISP

Funktion	Name	Telefonnummer	E-Mailadresse
1-level Support			
2-level Support			
Eskalationsmanagement			
Produktmanagement			
Marketing			
Buchhaltung/Verrechnung			
Verträge			
Geschäftsführung			

Anhang C: Prozesse

1. Präambel

Dieser Anhang ist Bestandteil der Vereinbarung über den Zugang zu virtueller Entbündelung. In diesem Anhang werden die erforderlichen Prozesse für die Zusammenarbeit beschrieben.

2. Kontakt

Alle Verfügbarkeitsanfragen, Bestellungen, Kündigungen, Änderungen der Vorleistungsdienste und Störungsmeldungen sind an die Mailadresse: aan.noc@infotech.at zu richten. Der ISP hat dafür die folgenden Formulare, die ihm von Infotech auf Anfrage auch elektronisch zur Verfügung gestellt werden, zu verwenden.

3. Prozesse

Folgende Prozesse sind via API verfügbar:

- Verfügbarkeitsabfrage
- Bestellung
- Kündigung
- Entstörung

4. REST-API-Dokumentation

API-Token:

- Je ISP (Internet Service Provider) wird ein Token zur Authentifizierung vergeben
 - Erstellung manuell durch Infotech und sichere Übermittlung an den ISP
- Token-Gültigkeit: 365 Tage.
- Token wird unter Authorisation als Bearer Token eintragen.

Verfügbarkeitsabfrage:

Suche mittels **Open Access ID (OAID)**:

GET /addresses?query.parameters.open_access_id=ABCD1234

Input	Beschreibung
OAID	Open Access ID

Output	Beschreibung
OAID	Open Access ID
PLZ	Postleitzahl
Ort	Ortsname
Straße	Straßenname
Hausnummer	Hausnummer
Tür	Türnummer (kein Pflichtfeld)
Sales Cluster	Zugeordnetes Vertriebsgebiet
Status	HP, HC, PL
Sub-Status	MKS am Grundstück, MKS im Haus ohne Fasern, ...
VLP	Verfügbare Vorleistungsprodukte (Liste)
VLP-Preis	Monatliche Kosten je Vorleistungsprodukt (Liste)
Einmalkosten	Einmalkosten vom Infrastruktureigentümer

Rückmeldungen	Beschreibung
OAID found	Bestellung möglich
OAID not found	Bestellung nicht möglich

Suche mittels **Adresse:**

GET /addresses?query.parameters.address=4910; Ried im Innkreis; Berg; 44

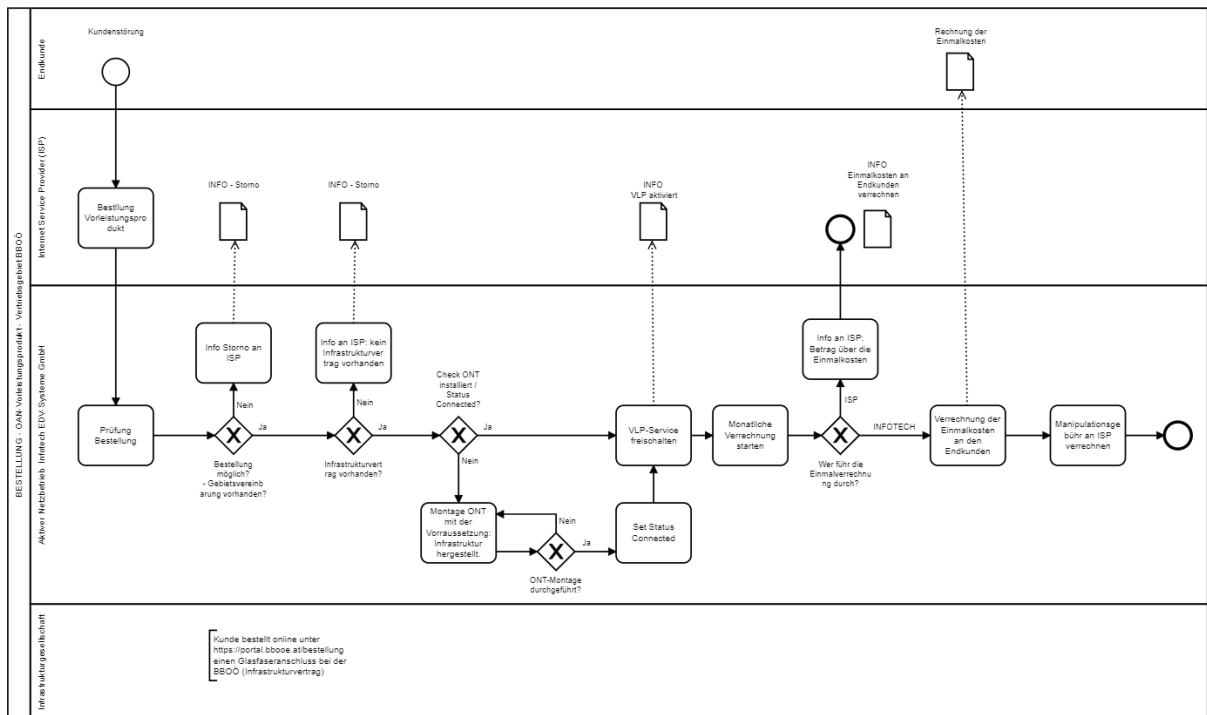
Input	Beschreibung
PLZ	Postleitzahl
Ort	Ortsname
Straße	Straßenname
Hausnummer	Hausnummer
Tür	Türnummer (kein Pflichtfeld)

Output	Beschreibung
OANID	Open Access ID
PLZ	Postleitzahl
Ort	Ortsname
Straße	Straßenname
Hausnummer	Hausnummer
Tür	Türnummer (kein Pflichtfeld)
Sales Cluster	Zugeordnetes Vertriebsgebiet
VLP	Verfügbare Vorleistungsprodukte (Liste)
VLP-Preis	Monatliche Kosten je Vorleistungsprodukt (Liste)
Einmalkosten	Einmalkosten vom Infrastruktureigentümer

Rückmeldungen	Beschreibung
Adresse found	Bestellung möglich
Adresse not found	Bestellung nicht möglich

Bestellung:

Herstellungsprozess:



Order mittels Open Access ID (OAID):

Input	Beschreibung
OANID	Open Access ID
Ext_Reference_ID	Bestellnummer des ISPs
Kundendaten	Endkundenname und Kontaktdaten
Installationsdatum	Wunschtermin des Kunden
Vorleistungsprodukt	Vorleistungsprodukt

Output	Beschreibung
OANID	Open Access ID
Service-ID	Infotech Service-ID
Ext_Reference_ID	Bestellnummer des ISPs
PLZ	Postleitzahl
Ort	Ortsname
Strasse	Strassenname
Hausnummer	Hausnummer
Tür	Türnummer (kein Pflichtfeld)
VLP	Bestelltes Vorleistungsprodukt

Rückmeldungen	Beschreibung
Order OK	Bestellung korrekt angenommen
Order not OK	Bestellung nicht möglich

Status-Abfrage für offene Bestellung mittels Ext_Reference_ID:

Input	Beschreibung
Ext_Reference_ID	Bestellnummer des ISPs

Rückmeldungen	Beschreibung
In Bearbeitung	Bestellung korrekt angenommen und in Bearbeitung
Wartend	Gewünschtes Installationsdatum in der Zukunft
Abgeschlossen	Herstellung erfolgreich abgeschaltet und Dienst freigeschaltet

Status-Abfrage für offene Bestellung mittels Service-ID:

Input	Beschreibung
Service-ID	Infotech Service-ID

Rückmeldungen	Beschreibung
In Bearbeitung	Bestellung korrekt angenommen und in Bearbeitung
Wartend	Gewünschtes Installationsdatum in der Zukunft
Abgeschlossen	Herstellung erfolgreich abgeschaltet und Dienst freigeschaltet

Kündigung:

Kündigung mittels **Ext_Reference_ID**:

Input	Beschreibung
Ext_Reference_ID	Bestellnummer des ISPs
Kündigungsdatum	Kündigung mit [Datum]

Rückmeldungen	Beschreibung
Kündigung OK	Kündigung angenommen
Kündigung not OK	Kündigung nicht angenommen

Kündigung mittels **Service-ID**:

Input	Beschreibung
Service-ID	Infotech Service-ID
Kündigungsdatum	Kündigung mit [Datum]

Rückmeldungen	Beschreibung
Kündigung OK	Kündigung angenommen
Kündigung not OK	Kündigung nicht angenommen

Entstörung:

NTU/ONT/CPE-Diagnose mittels Ext_Reference_ID auslösen:

Input	Beschreibung
Ext_Reference_ID	Bestellnummer des ISPs

Rückmeldungen	Beschreibung
Test Result	Interface-Status, Mac-Adresse, Log-Output

NTU/ONT/CPE-Diagnose mittels Service-ID auslösen:

Input	Beschreibung
Service-ID	Infotech Service-ID

Rückmeldungen	Beschreibung
Test Result	Interface-Status, Mac-Adresse, Log-Output

Störungsticket mittels Ext_Reference_ID anlegen:

Input	Beschreibung
Ext_Reference_ID	Bestellnummer des ISPs
Kundendaten	Kundenname und Kontaktdaten
Fehlerbeschreibung	Fehlerbeschreibung des ISPs

Rückmeldungen	Beschreibung
Ticket OK - Ticketnummer	Ticket erfolgreich angelegt – Übermittlung Ticketnummer
Ticket not OK	Ticket nicht erfolgreich angelegt

Störungsticket mittels Service-ID anlegen:

Input	Beschreibung
Service-ID	Infotech Service-ID
Kundendaten	Kundenname und Kontaktdaten
Fehlerbeschreibung	Fehlerbeschreibung des ISPs

Rückmeldungen	Beschreibung
Ticket OK - Ticketnummer	Ticket erfolgreich angelegt – Übermittlung Ticketnummer
Ticket not OK	Ticket nicht erfolgreich angelegt

Status-Abfrage einer Störung mittels Ext_Reference_ID:

Input	Beschreibung
Ext_Reference_ID	Bestellnummer des ISPs

Rückmeldungen	Beschreibung
Neu	Ticket angelegt
In Bearbeitung	Ticket von einem Techniker in Bearbeitung
Wartend	Rückmeldung vom ISP ausständig
Gelöst	Störung behoben – Lösungsbeschreibung wird übermittelt

Status-Abfrage einer Störung mittels Service-ID:

Input	Beschreibung
Service-ID	Infotech Service-ID

Rückmeldungen	Beschreibung
Neu	Ticket angelegt
In Bearbeitung	Ticket von einem Techniker in Bearbeitung
Wartend	Rückmeldung vom ISP ausständig
Gelöst	Störung behoben – Lösungsbeschreibung wird übermittelt

Status-Abfrage einer Störung mittels Ticketnummer:

Input	Beschreibung
Ticketnummer	Infotech Ticketnummer

Rückmeldungen	Beschreibung
Neu	Ticket angelegt
In Bearbeitung	Ticket von einem Techniker in Bearbeitung
Wartend	Rückmeldung vom ISP ausständig
Gelöst	Störung behoben – Lösungsbeschreibung wird übermittelt

Dokumentation REST-API:

Infotech - iPortal API description

<https://app1.oan.infotech-services.at/availability/docs/#/Availability>

Availability		^
GET	/availability/addresses	✓ 🔒
POST	/availability/order/new	✓ 🔒
GET	/availability/order/status	✓ 🔒
POST	/availability/order/cancel	✓ 🔒
POST	/availability/incident	✓ 🔒
default		^
GET	/	✓
Authentication		^
POST	/availability/login	✓ 🔒

Online-Dokumentation wird nach Vertragsunterzeichnung und Übermittlung der zu freischaltenden öffentlichen IP-Adressen bereitgestellt.

Anhang D: Service Levels

	SL 1	SL 2	SL 3
Störungsmeldung	Mo-So ¹ 00:00-24:00 Uhr (über SP-Portal API oder Web)	Mo-So ¹ 00:00-24:00 Uhr (über SP-Portal API oder Web)	Mo-So ¹ 00:00-24:00 Uhr (telefonisch)
Supportzeiten	Mo-Fr ¹ 07:00-17:00 Uhr	Mo-Sa ¹ 07:00-19:00 Uhr	Mo-So ¹ 00:00-24:00 Uhr
Verfügbarkeit (p.a.)	99,0%	99,3%	99,5%
Reaktionszeit	<= 4h ab Störungsmeldung	<= 4h ab Störungsmeldung	<= 2h ab Störungsmeldung
Ankündigung Wartungsfenster	5 Tage	10 Tage	10 Tage
Standard- Wartungsfenster	Di 01:00 bis 06:00 Uhr	Di 01:00 bis 06:00 Uhr	Di 01:00 bis 06:00 Uhr
Fehlerbehebung kostenpflichtig	außerhalb der Regel- Entstörzeiten	außerhalb der Regel- Entstörzeiten	außerhalb der Regel- Entstörzeiten
Zugesicherte durchschnittliche Lösungszeit²³	<= 24h ab Störungsmeldung	<= 12h ab Störungsmeldung	<= 8h ab Störungsmeldung
Maximale Lösungszeit³	<= 24h ab Störungsmeldung	<= 12h ab Störungsmeldung	<= 8h ab Störungsmeldung

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit ist das in Prozent ausgedrückte Verhältnis zwischen der Zeit, in welcher das Service nutzbar war und dem Beobachtungszeitraum (24 x 7).

Der Beobachtungszeitraum beträgt immer ein Kalenderjahr.

¹ Ausgenommen gesetzliche Feiertage, der 24.12. und der 31.12. gelten als Feiertag

² Für die Berechnung der zugesicherten durchschnittlichen Lösungszeit werden die Erreichbarkeits-/Regelentstörzeiten des jeweiligen Servicelevels herangezogen. Die zugesicherte durchschnittliche Lösungszeit wird pro Kalenderjahr berechnet und kommt nur zur Anwendung, wenn mindestens 3 Störungen im jeweiligen Servicelevel stattgefunden haben.

³ Die Lösungszeit gilt nicht für den Fall, dass Infotech durch Umstände (Massiver Schaden an einem Glasfaserverteiler), die im Einflussbereich eines Dritten liegen abhängig ist.

³ Für die Berechnung der zugesicherten durchschnittlichen Lösungszeit werden die Erreichbarkeits-/Regelentstörzeiten des jeweiligen Servicelevels herangezogen. Die zugesicherte durchschnittliche Lösungszeit wird pro Kalenderjahr berechnet und kommt nur zur Anwendung, wenn mindestens 3 Störungen im jeweiligen Servicelevel stattgefunden haben.

³ Die Lösungszeit gilt nicht für den Fall, dass Infotech durch Umstände (Massiver Schaden an einem Glasfaserverteiler), die im Einflussbereich eines Dritten liegen abhängig ist.

Unterbrechungen und/oder Einschränkungen der Nutzungsmöglichkeiten innerhalb von Standard-Wartungsfenstern werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt.

Notsituationen und höhere Gewalt, dazu zählen insbesondere außergewöhnliche Wetterverhältnisse und Naturereignisse, Stromausfälle, Lawinen, Vermurungen, Überschwemmungen, Blitzschlag oder Feuer, Streiks oder Aussperrungen, Krieg, militärische Operationen, Terror oder öffentlicher Aufruhr, sowie Verzögerungen bei der Entstörung, die durch den PVE oder seine Endkunden verursacht werden, werden in der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt.

Die Verfügbarkeitsmessung ist nur möglich, wenn das ONT/NTU permanent die Synchronität mit dem OLT/HEADEND ermöglicht.

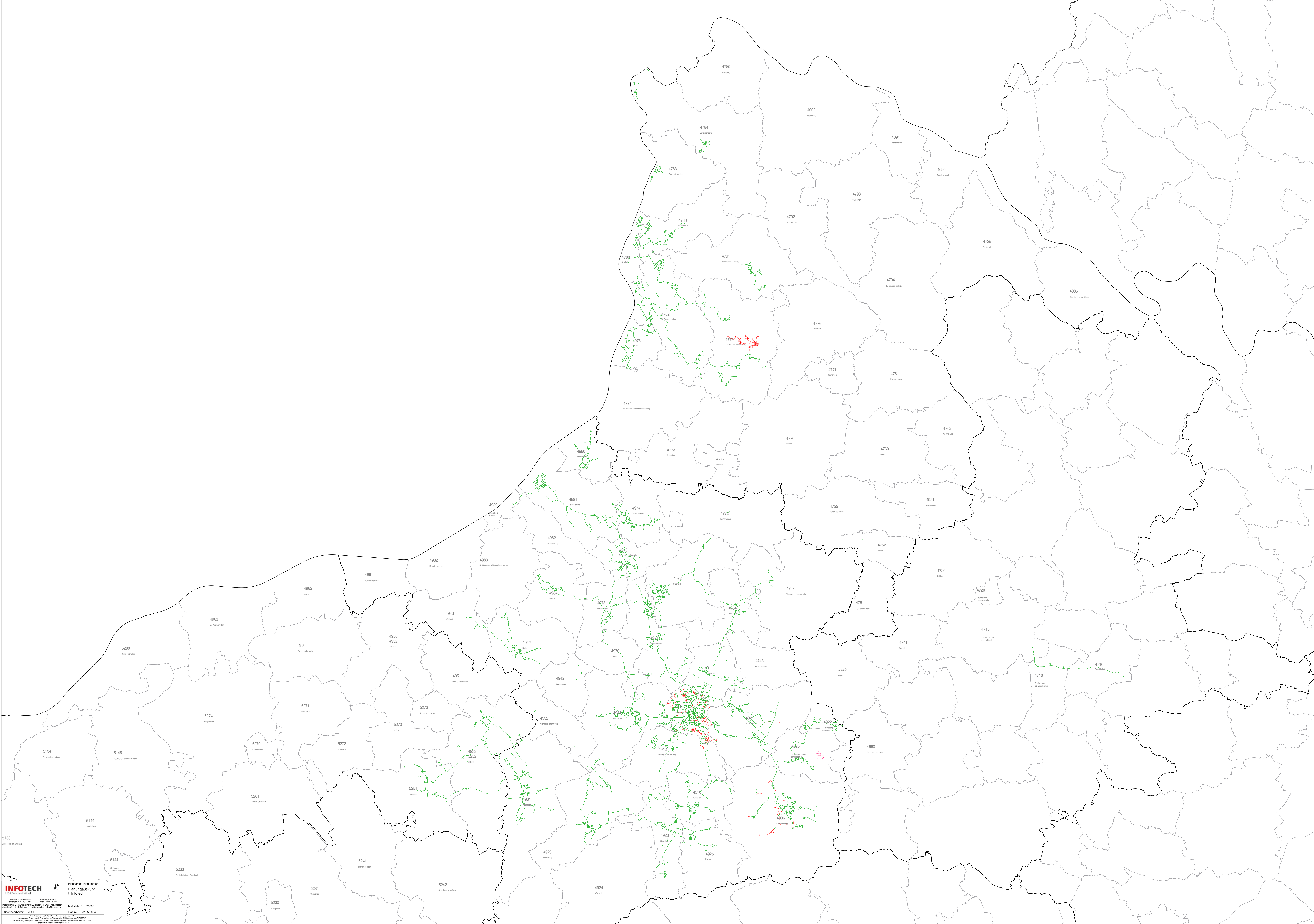
Pönaleregulung

Die Vertragsparteien vereinbaren nachfolgende Pönaleregulung. INFOTECH ist zur Leistung einer Pönale verpflichtet, wenn die angeführten Qualitätslevels nicht erreicht werden.

Qualitätslevel Ziel	Abweichung vom vereinbarten Zielwert	Pönale
Verfügbarkeit	Unterschreitung pro angefangener 0,1%	40 Euro pro Teilnehmer
Maximale Lösungszeit	Überschreitung der maximalen Lösungszeit	3 Monatsgebühren des Vorleistungsprodukts des betroffenen Endkunden

Die Pönale ist mit der gesamten Jahresgebühr des Vorleistungsdienstes für den betroffenen Teilnehmer (Endkunden) beschränkt.










Ein Pönale hindert nicht die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadenersatzes, wobei hierauf wiederum die Bestimmungen des Hauptvertrags Anwendung finden.



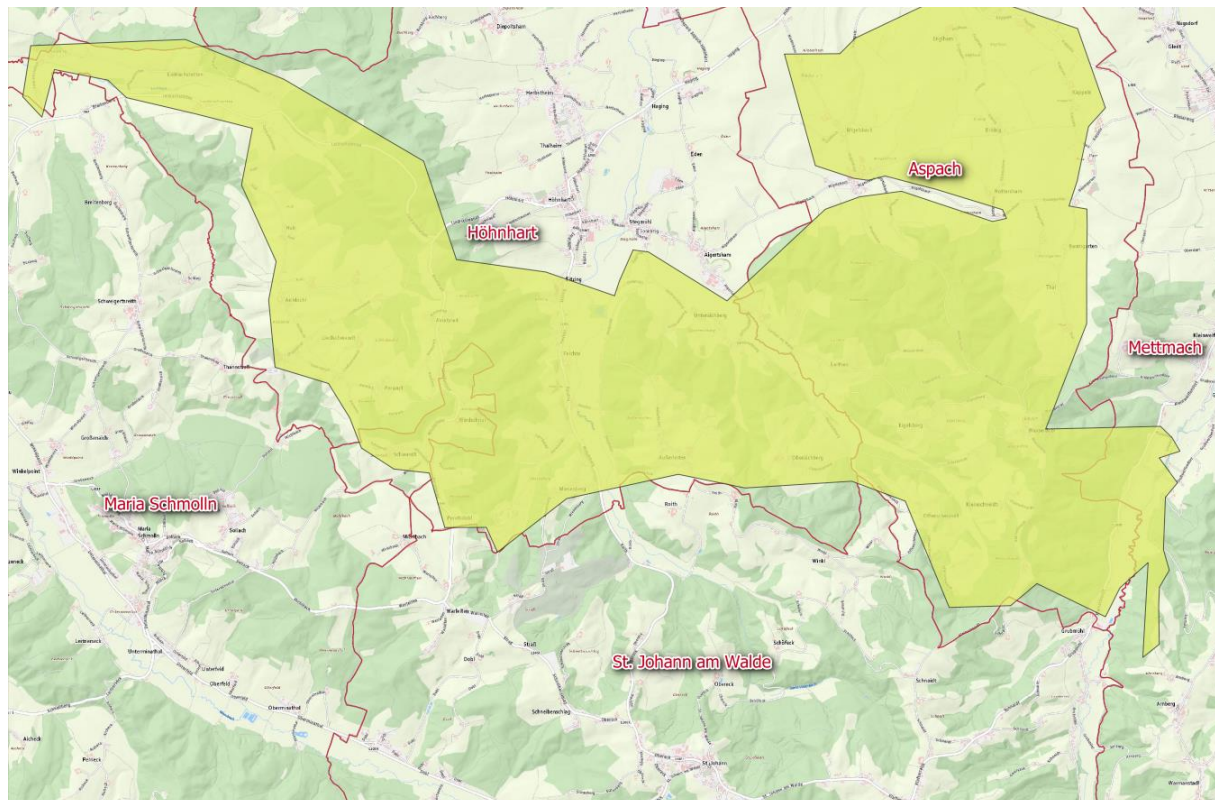
Anhang E2: Gebietsübersicht - BBOÖ

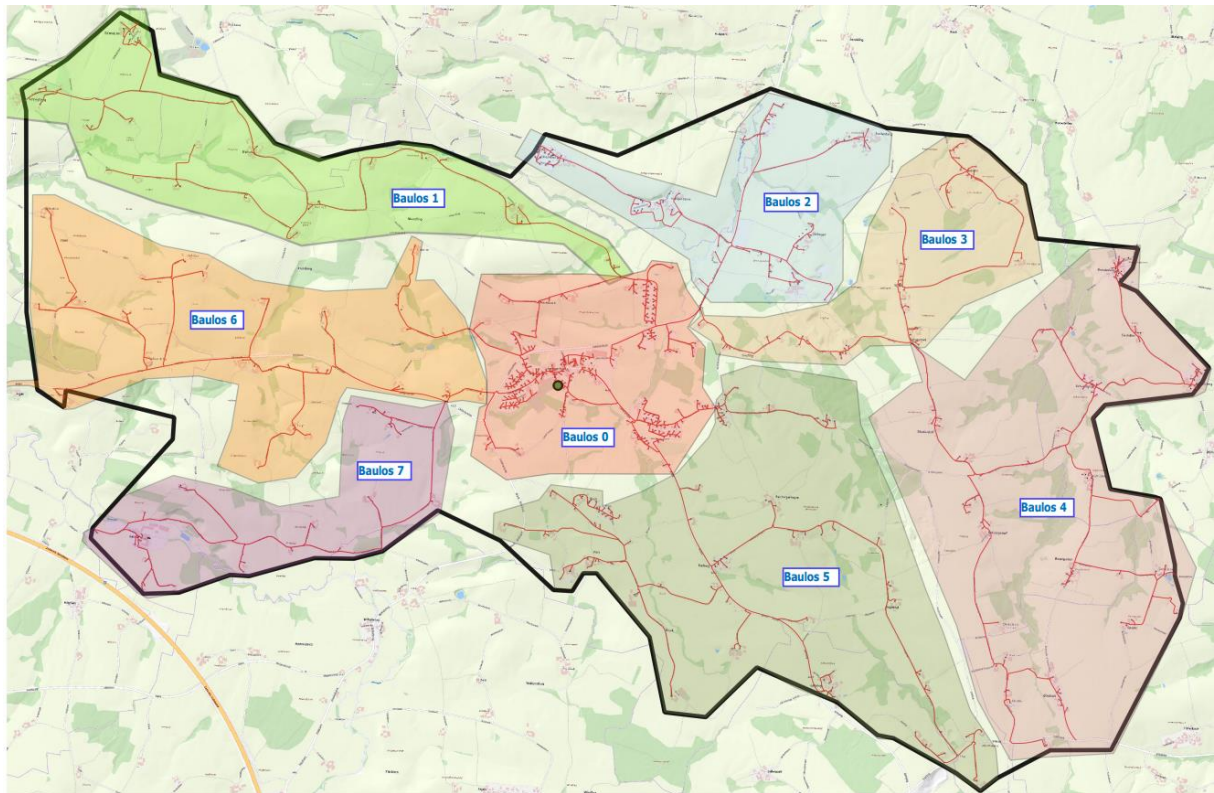
Open Access Gebiete auf der Infrastruktur der Breitband Oberösterreich GmbH

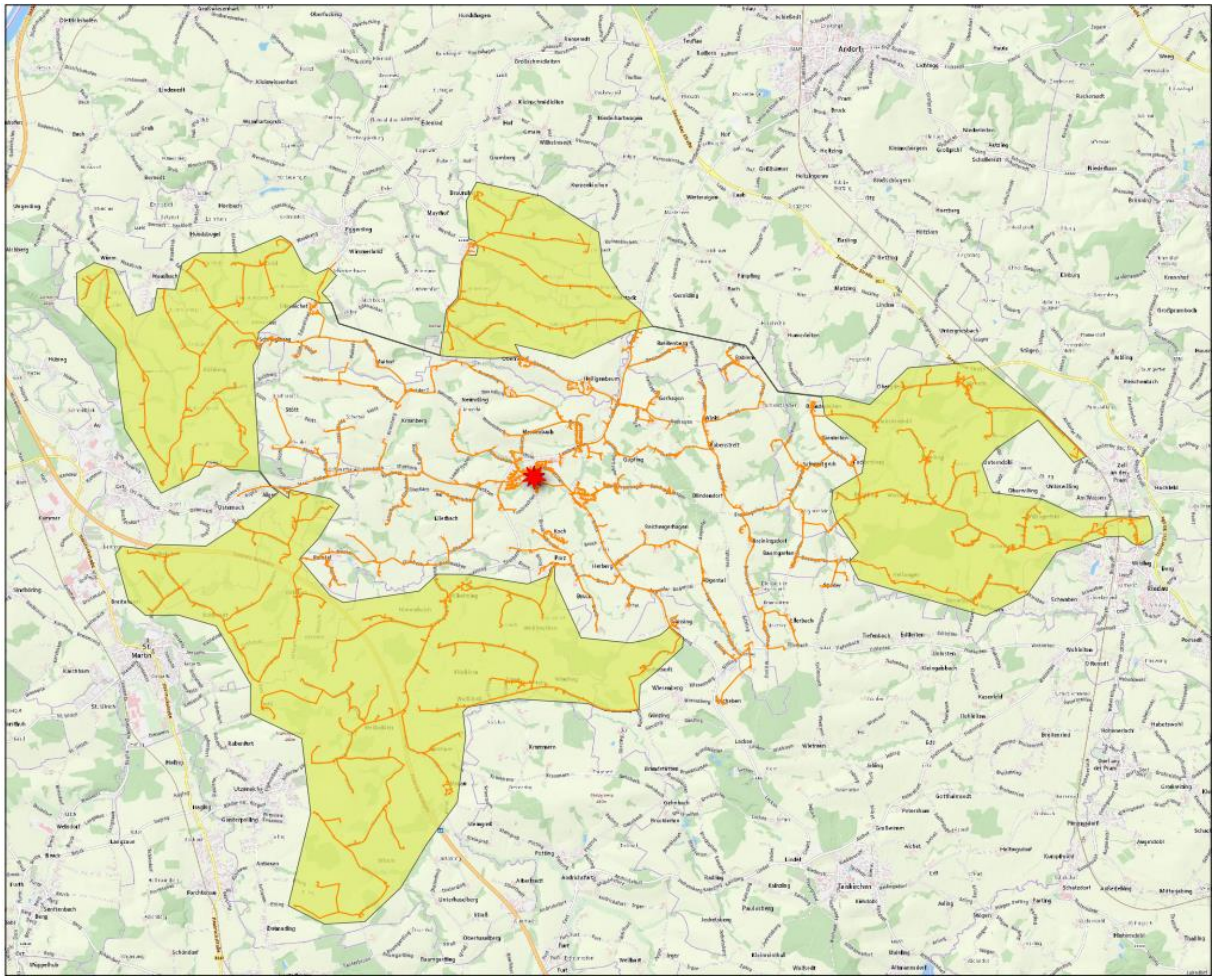
<https://openaccess.infotech.at>

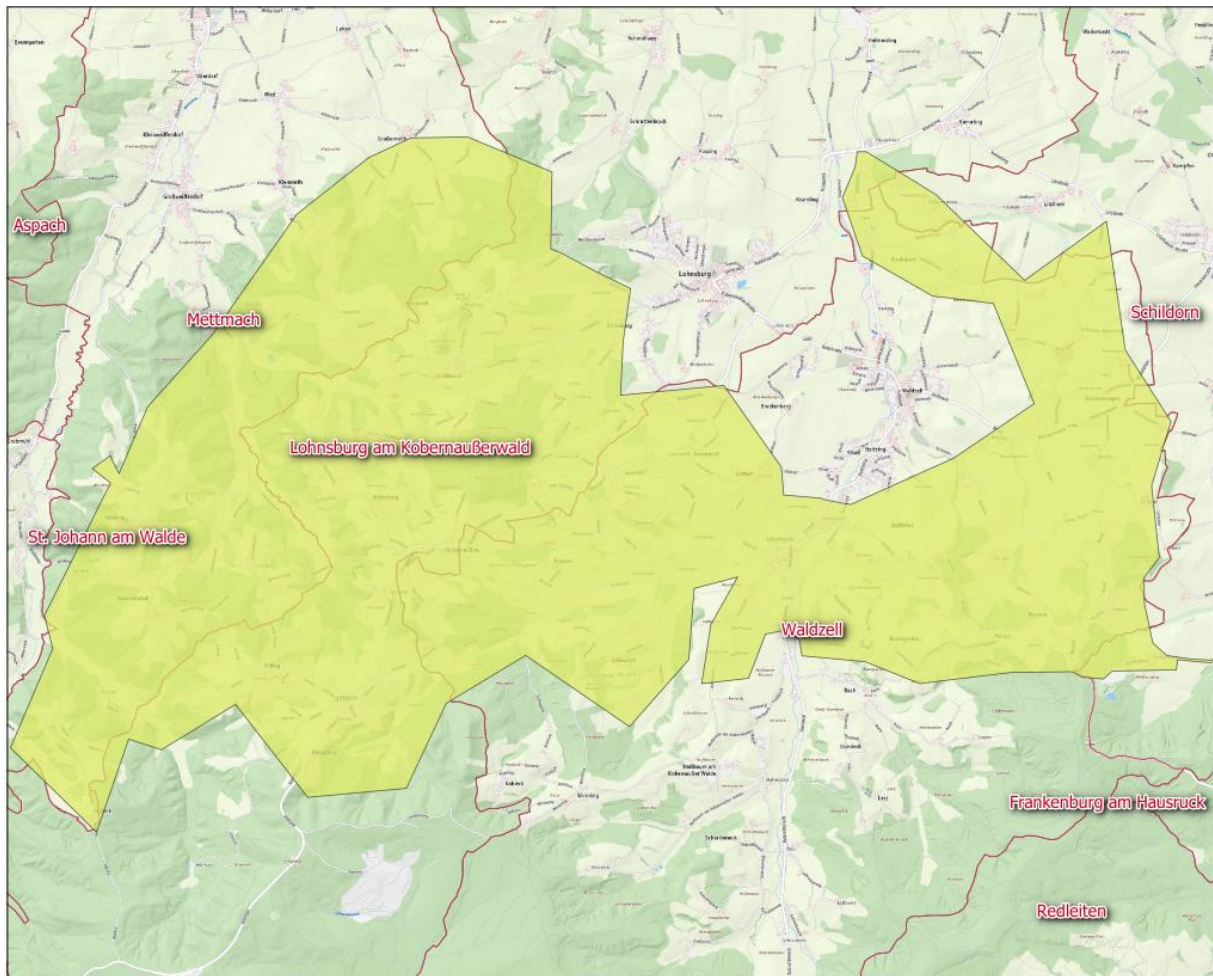
HÖHNHART-ASPACH Kober-West 	LAMBRECHTEN 	ERWEITERUNG LAMBRECHTEN Utzenaich, Zell ad Pram, Ort, Eggerding 	LOHNSBURG-WALDZELL-METTMACH Kober-Ost 
MEHRNBACH-WIPPENHAM 	MÜHLHEIM 	REDLEITEN 	SCHILDORN-PRAMET 
ST. AGEDI-KOPFING 			

[Übersicht_Hoehnhart-Aspach.pdf \(infotech.at\)](#)









[Mühlheim – OpenAccess – Infotech EDV-Systeme GmbH](#)

[Redleiten – OpenAccess – Infotech EDV-Systeme GmbH](#)

